



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO COMPRENSIVO VERBANIA - TROBASO



GRAFICI RELATIVI AI QUESTIONARI
CUSTOMER SATISFACTION

DOCENTI
ALUNNI
GENITORI

ANNO SCOLASTICO 2017/18

SINTESI SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

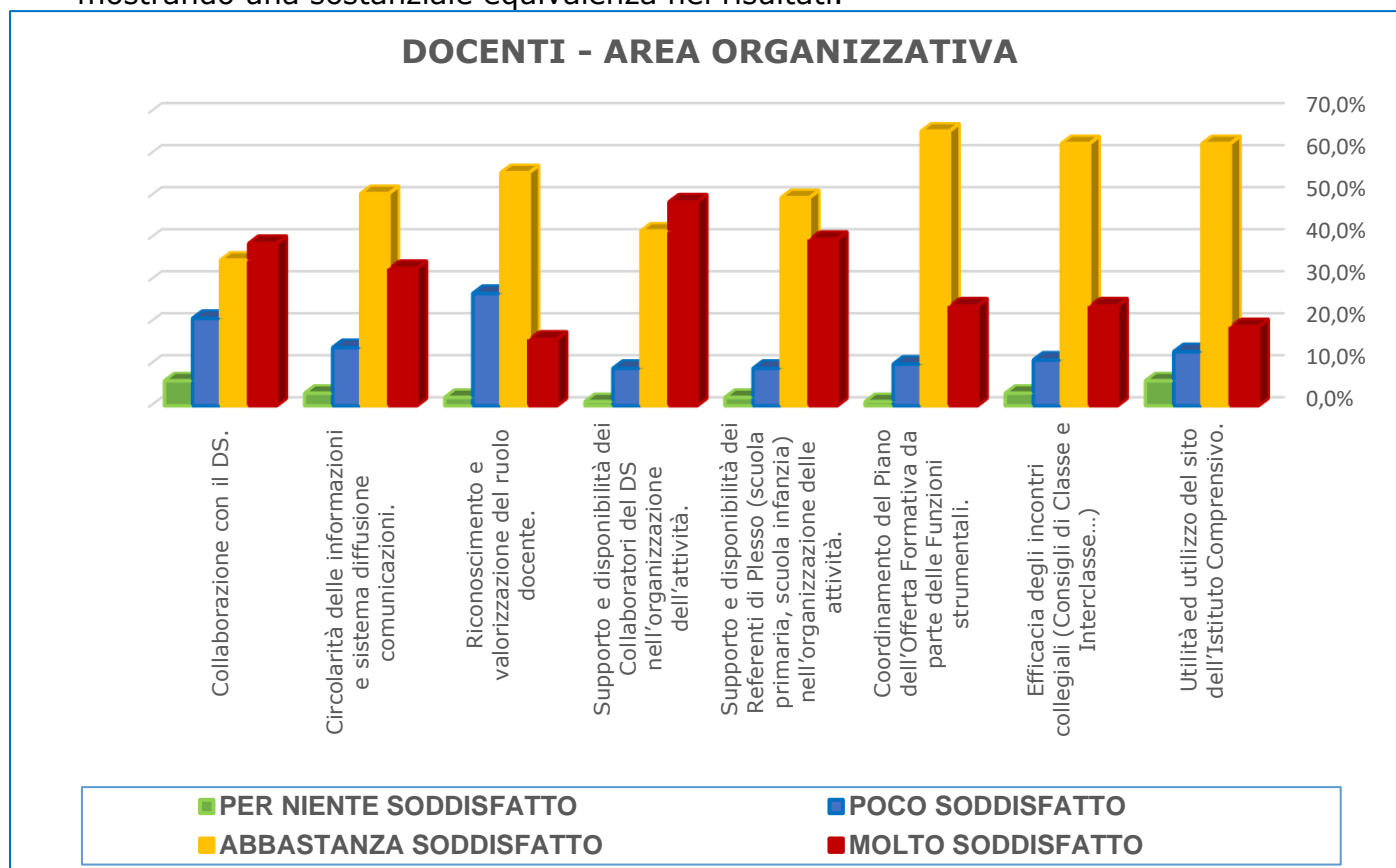
Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie e agli alunni, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

QUESTIONARI	PERCENTUALE RESTITUZIONE A.S. 2017/18
QUESTIONARI DOCENTI	81%
QUESTIONARI ALUNNI PRIMARIA (CLASSE V)	97%
QUESTIONARI ALUNNI SECONDARIA	96%
QUESTIONARI GENITORI INFANZIA	56%
QUESTIONARI GENITORI PRIMARIA	76%
QUESTIONARI GENITORI SECONDARIA	80%

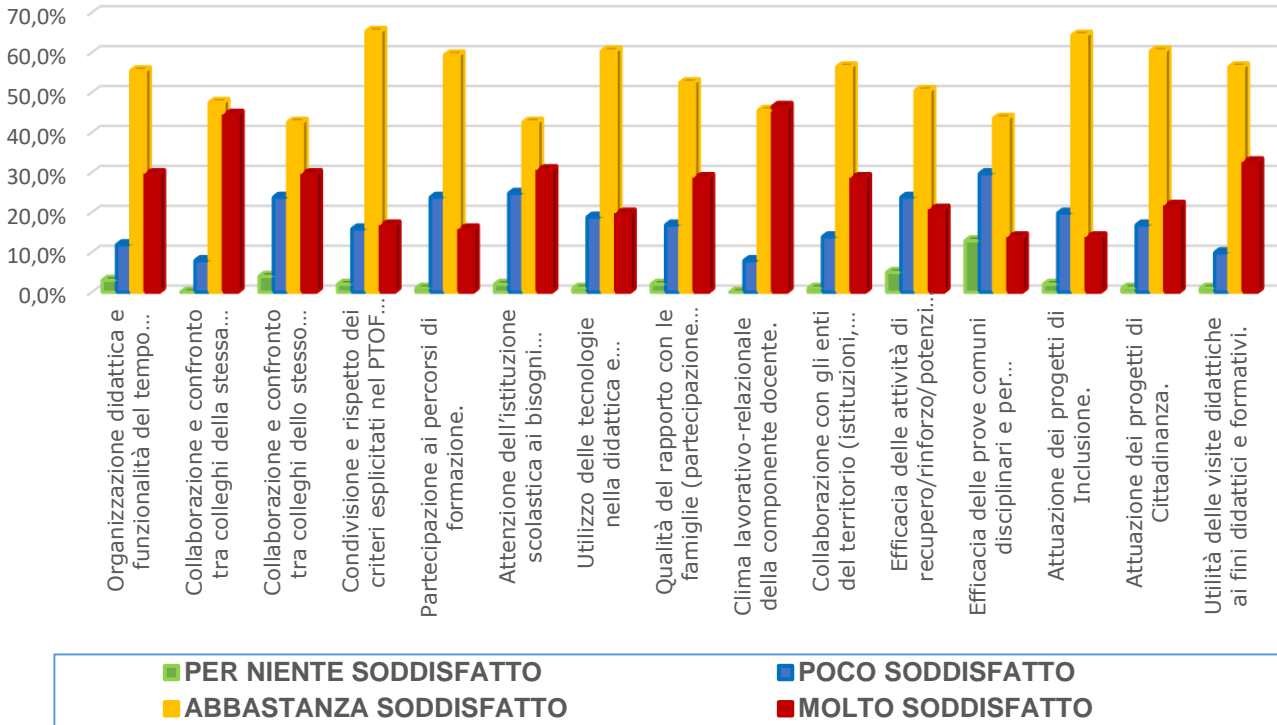
GRAFICI DOCENTI

Il questionario docenti, composto da 26 domande, riguarda tre aree: organizzativa, didattica e amministrativa. Nel complesso per gran parte delle domande si sono ottenuti risultati tra abbastanza soddisfatto e molto soddisfatto.

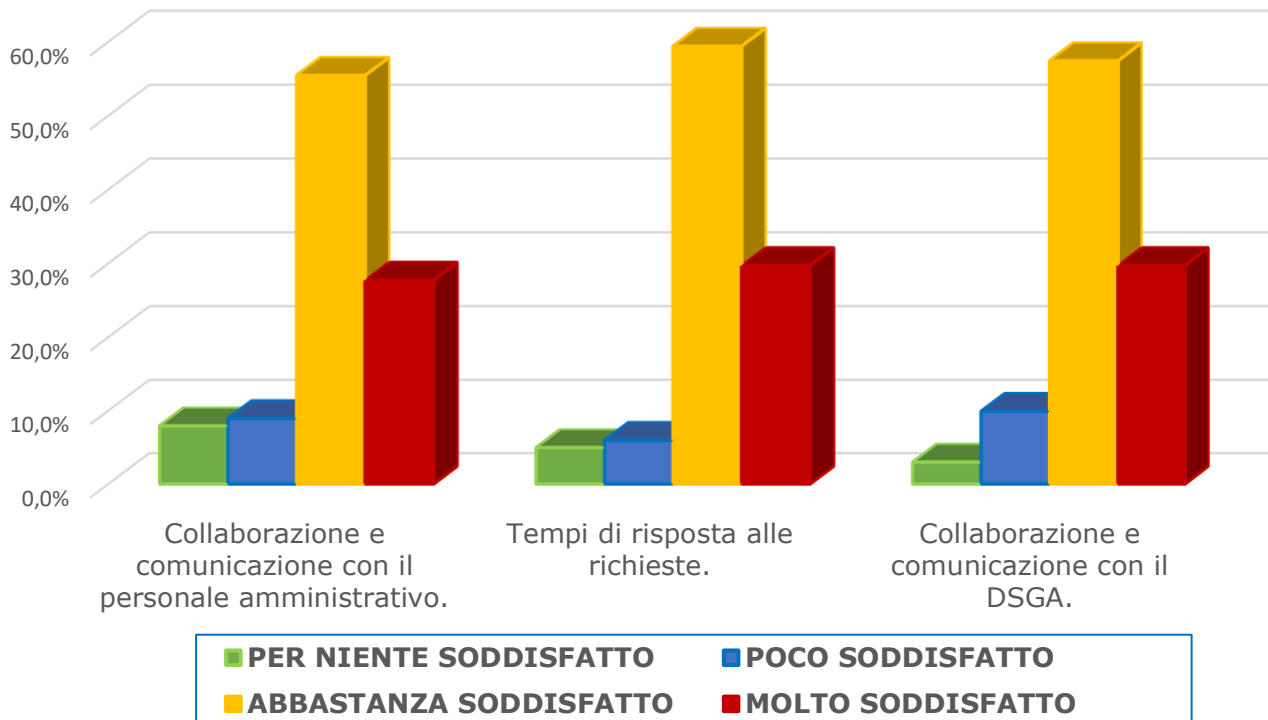
Nel presentare i dati, sono state aggregate le risposte dei diversi ordini di scuola, mostrando una sostanziale equivalenza nei risultati.



DOCENTI - AREA DIDATTICA



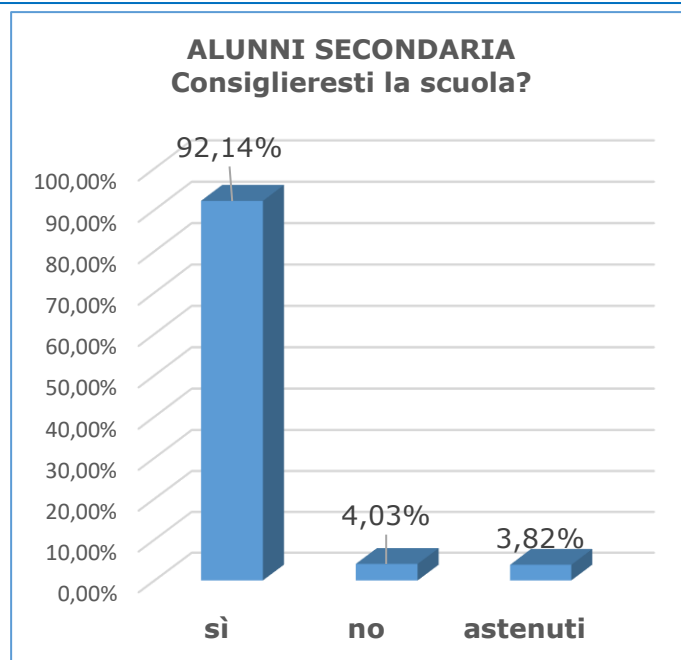
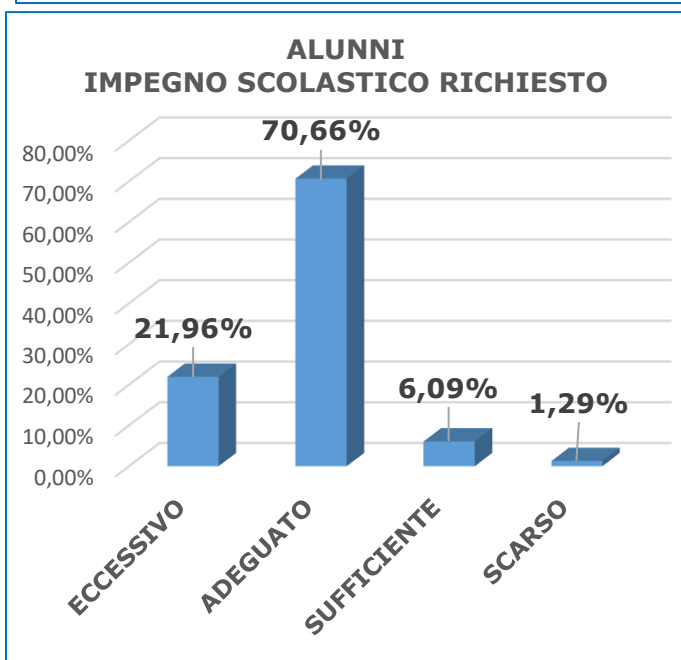
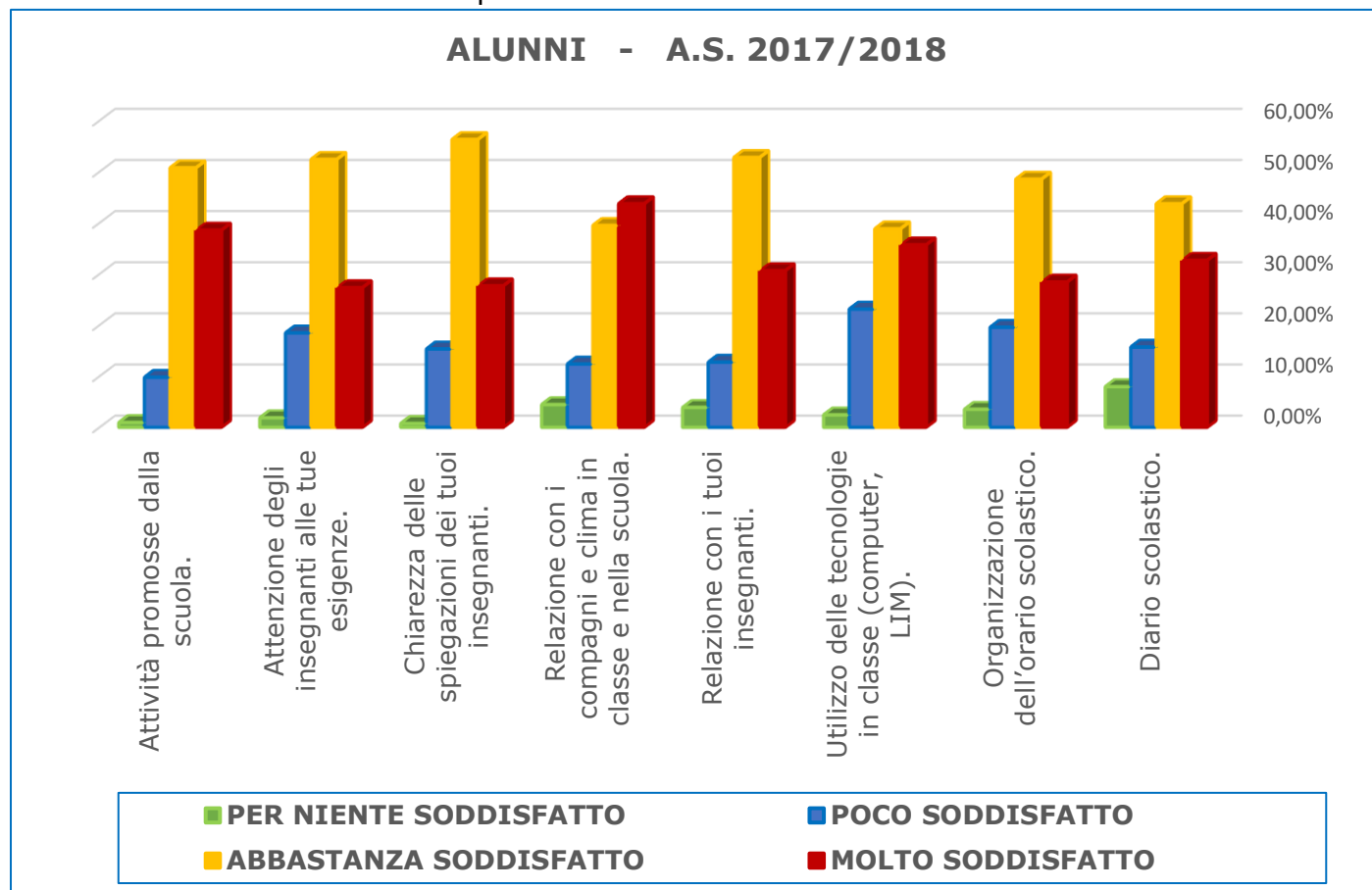
DOCENTI - AREA AMMINISTRATIVA



GRAFICI ALUNNI

Il questionario alunni, composto da 10 domande, viene somministrato agli alunni delle classi quinte della primaria e a tutti gli alunni della Secondaria. Esso riguarda in particolare le strutture e l'organizzazione scolastica, le attività proposte, gli aspetti didattici, i rapporti con i docenti e i compagni, l'impegno richiesto, le difficoltà riscontrate ed una valutazione complessiva. Nel complesso per gran parte delle domande si sono ottenuti risultati di gradimento tra abbastanza soddisfatto e molto soddisfatto.

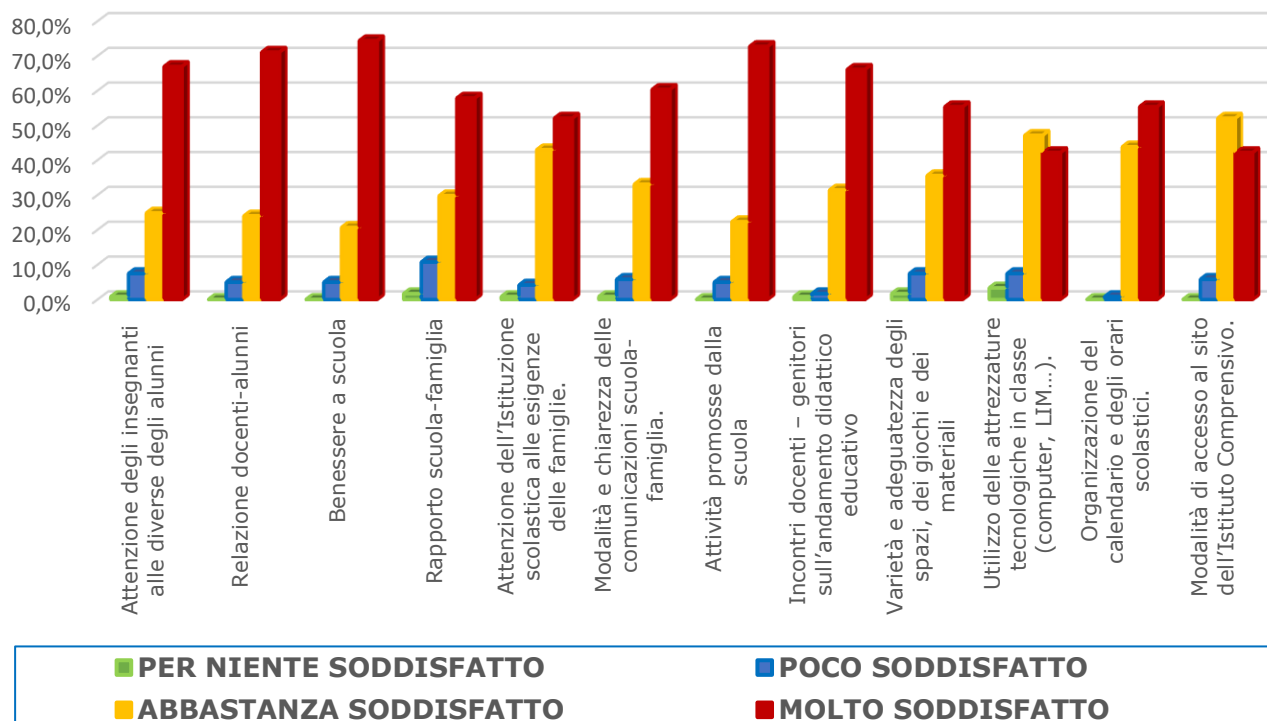
Nel presentare i dati, sono state aggregate le risposte dei due ordini di scuola, mostrando una sostanziale equivalenza nei risultati.



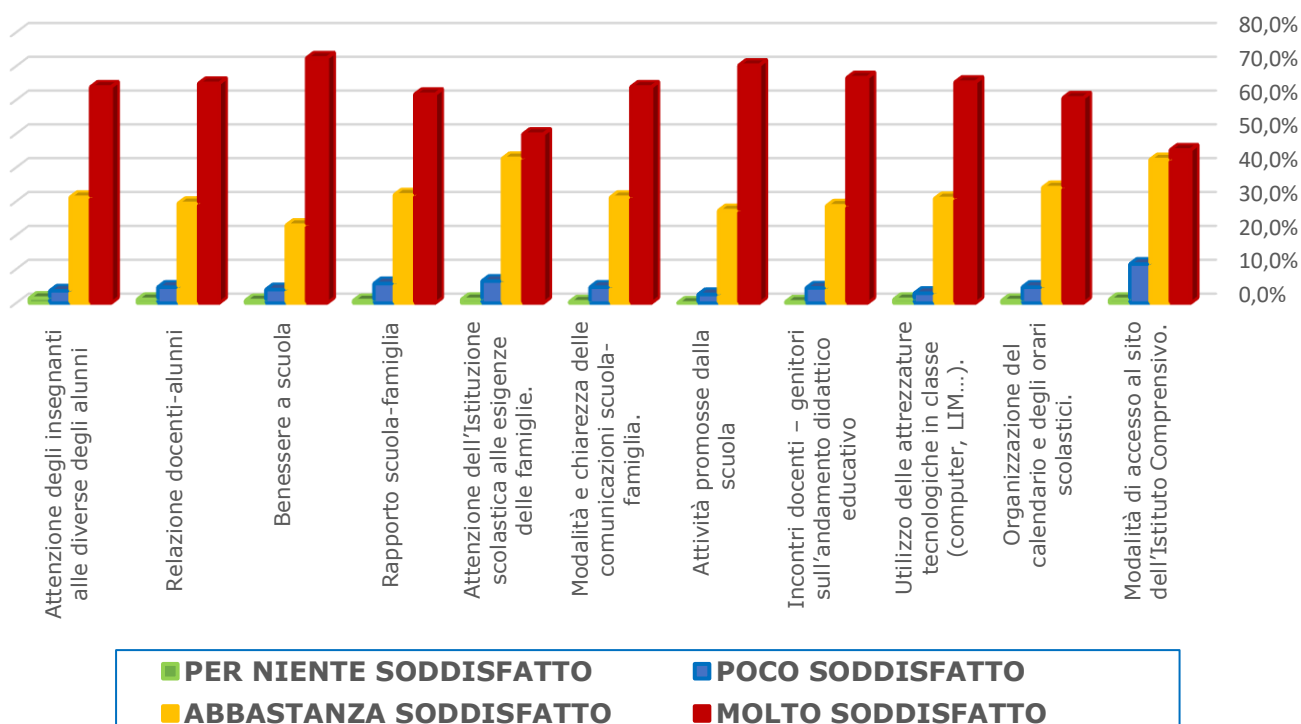
GRAFICI GENITORI

Il questionario genitori, composto da 12 domande, riguarda in particolare i rapporti scuola - famiglia, le attività proposte all'interno dell'offerta formativa, l'organizzazione e una valutazione complessiva sulla soddisfazione. Nel complesso per gran parte delle domande si sono ottenuti risultati di gradimento tra abbastanza soddisfatto e molto soddisfatto.

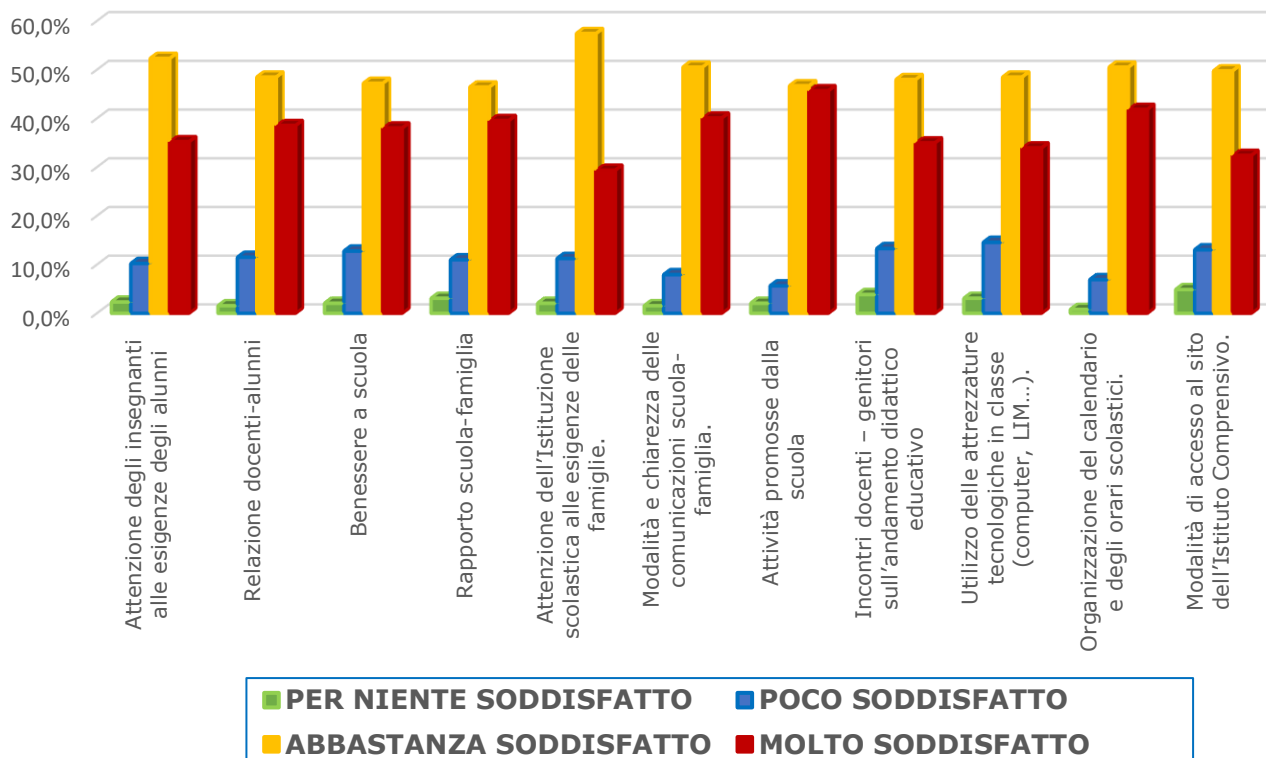
GENITORI - SCUOLA INFANZIA



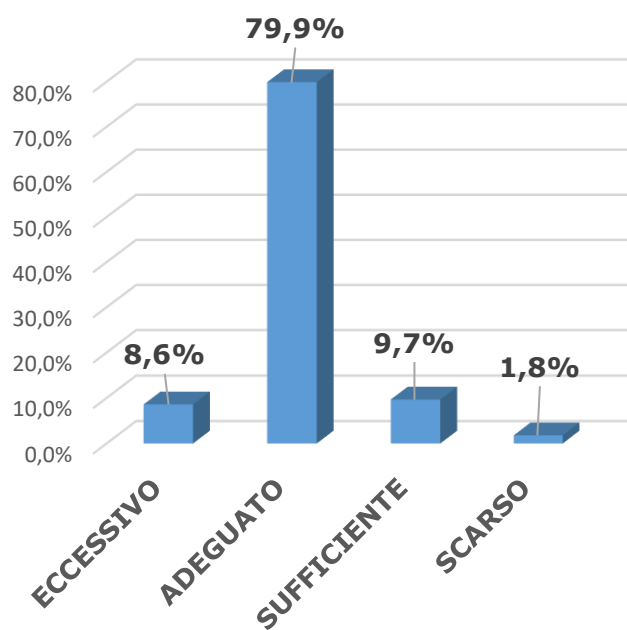
GENITORI - SCUOLA PRIMARIA



GENITORI - SCUOLA SECONDARIA



GENITORI SCUOLA PRIMARIA IMPEGNO SCOLASTICO RICHIESTO



GENITORI SCUOLA SECONDARIA IMPEGNO SCOLASTICO RICHIESTO

