





SCHEDA CONOSCITIVA CORSI AGENZIE FORMATIVE

OPERATORE SERVIZI VENDITA	
Titolo conseguibile 	Qualifica Professionale
Durata:	Il corso, della durata di 3.150 ore, è triennale.
Profilo professionale 	<p>L'operatore servizi vendita si occupa delle operazioni relative alla tenuta della contabilità all'interno di piccole e media imprese, punti vendita.</p> <p>Si occupa inoltre delle operazioni di vendita diretta dei rapporti con i clienti del riordino del punto vendita del carico e scarico del magazzino. Sa predisporre vetrine.</p> <p>Al termine del corso sarà in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere il processo della fatturazione - Conoscere il processo della contabilizzazione dei documenti contabili - Conoscere le tecniche di vendita - Conoscere le norme per la tenuta del magazzino - Predisporre vetrine - Assistere i clienti
Prospettive lavorative al termine del corso di studio 	<p>Al termine del corso, dopo aver acquisito la qualifica professionale, gli allievi avranno la possibilità di essere inseriti in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Punti vendita - Grande Distribuzione - Magazzini - Uffici <p>Attraverso l'esperienza di lavoro e/o successive specializzazioni si potrà assumere ruoli che richiedano un maggior grado di responsabilità o intraprendere un'attività in proprio</p>
Prospettive scolastiche al termine del corso di studio 	Al termine del corso è possibile proseguire gli studi per raggiungere, attraverso le modalità applicate dalle singole scuole, il diploma.

<p>Attitudini per frequentare il corso</p> 	<p>La professione dell'operatore servizi vendita è destinata a persone che amano svolgere un lavoro a contatto con gli altri e sono predisposti alla comunicazione.</p>
<p>Stage, attività specifiche del corso ...</p> 	<p>Durante il corso si effettueranno attività pratiche laboratorio informatico di predisposizione di e allestimento di vetrine, visite guidate presso i punti vendita della grande distribuzione con esercitazione pratiche svolte in loco. Durante il terzo anno del corso è previsto uno stage di 320 ore che si svolgerà o all'interno della piccola e grande distribuzione o all'interno di uffici privati o pubblici.</p> <p>Al compimento dei 16 anni è possibile, alla fine del primo e del secondo anno, realizzare un tirocinio estivo</p>
<p>Costi</p> 	<p>All'atto dell'iscrizione non è prevista nessuna tassa. Restano a carico dei genitori le spese per l'abbigliamento tecnico e le attrezzature personali necessarie alla realizzazione dei laboratori così come l'eventuale acquisto di libri</p>
<p>Iscrizione</p> 	<p>L'iscrizione viene effettuata attraverso il sito del Ministero della Pubblica Istruzione (Iscrizione on-line) secondo le modalità ed i tempi definiti a livello nazionale. Il corso prevede il numero chiuso per gli allievi, le modalità di selezione in caso di iscrizioni superiori al numero massimo saranno pubblicate per tempo sul nostro sito internet.</p>
<p>Open Day</p> 	<p>Enaip Domodossola realizza l'OPEN Day</p> <p>Sabato 9 gennaio 2016 dalle 9 alle 12</p> <p>Presso il c.s.f. Enaip Via Rosmini, 24</p>

PIANO DEL CORSO			
MATERIA	I anno	II anno	III anno
Italiano	90	90	40
Inglese	90	60	40
Matematica	90	85	60
Ecologia & Scienze	60	55	30
Diritto - Storia Educazione alla cittadinanza	80	80	45
Competenze di cittadinanza	10	10	10
Accoglienza e Orientamento	30	30	30
Qualità Igiene e Sicurezza	10	20	10
Tecnologie informatiche	40	40	30
Educazione al lavoro organizzazione e pianificazione del lavoro	15	15	10
Organizzazione e funzionamento del punto vendita	185	200	
Servizio di vendita	120	125	
Assistenza post vendita	40	40	
Amministrazione e contabilità	120	120	200
Tecniche di segreteria			155
Recuperi e approfondimenti	70	80	50
STAGE	-	-	320
Esame	-	-	20
	1.050	1.050	1050

Nota: le ore non sono espresse come ore per settimana ma con il numero totale di ore che sarà svolto durante l'anno, questo perché alcune unità formative non vengono svolte per un intero anno ma si esauriscono in un tempo mediamente breve. Le unità formative evidenziate si riferiscono all'area professionalizzante